

Aneta Grzyb-Hejduk

## Moduł motywacyjny w kursach estakada.pl

Dobry kurs to przede wszystkim taki, który jest interaktywny, daje informację zwrotną uczestnikowi. Co to znaczy? Czy wystarczy, że po przejściu kursu a następnie rozwiązaniu serii testów otrzymamy komunikat, typu: Świetnie! Opanowałeś/aś materiał z lekcji numer 1, 2 i 4. Niestety, musisz raz jeszcze przejść lekcje numer 3 i 5. Trzeba mieć wyjątkowo dużo czasu i cierpliwości, żeby nie pomyśleć sobie: O nie, trzeba będzie od nowa przejrzeć dwie lekcje! I właściwie co ja takiego tam źle rozumiem?

To tak, jakby nauczyciel, po sprawdzeniu pracy domowej, mówił: Po ostatniej lekcji nie poszło Ci najlepiej, masz tylko 40% prawidłowych odpowiedzi. W takim razie powtarzamy całą lekcję od początku. Zamiast skoncentrować się na tych 60% następczących problemy, z pozostałych 40% wybierając tylko to, co naprawdę niezbędne. A co w odwrotnym przypadku? Czy przy 60% prawidłowych odpowiedzi nauczyciel stwierdza, że według przyjętych kryteriów lekcja jest zaliczona i nie będzie do niej już wracać. Nawet wtedy, gdy nie rozumiesz z niej czegoś ważnego, kryjącego się w niezaliczonych 40%.

Często bywa tak, że prawidłowe rozwiązanie testu warunkuje zaliczenie kursu w systemie. Zaczynamy wtedy uczyć się jak rozwiązywać testy, a nie - uczyć się treści zawartych w kursie.

### Cykl teoria-praktyka-test

W kursach estakady ćwiczenia (czyli pytania testowe, zadania z możliwością obliczenia wyniku, rozsypanki, wypełnianki itd.) umieszczone są wewnątrz modułu lekcyjnego, przeplatają treść kursu. Po każdej niewielkiej porcji wiedzy, składającej się z teorii i odniesień praktycznych, zadajemy jedno lub kilka ćwiczeń. Uczestnik rozwiązuje je na bieżąco, otrzymuje wartościowe komentarze. Zadaniem takich ćwiczeń nie jest sprawdzenie opanowania pamięciowego tekstu, ale przede wszystkim zbadanie stopnia zrozumienia, umiejętności interpretacji i zastosowania wiedzy. Służą one tyle kontroli postępów (choć mogą być "trakowane") ale głównie samodoskonaleniu uczestnika. Efekty szkolenia muszą być zgodne z założonymi celami. Dlatego ćwiczenia nie mogą sprawdzać tylko wiedzy faktograficznej. Właściwie dobrane ćwiczenia pomagają uczestnikowi zrozumieć jakie są oczekiwania wobec niego - jakie umiejętności, wiedzę i postawy powinien wynieść z kursu.

### Sterowanie treścią, czyli jak skłonić uczestnika do powtórki?

Właściwie przeprowadzone powtórki są kluczowe dla nabycia wiedzy i dalszej motywacji do nauki. Badania wskazują, że im materiał jest dłuższy, tym większą liczbę razy trzeba go powtórzyć. Nie jest to zależność wprost proporcjonalna, czyli na zapamiętanie materiału dwukrotnie dłuższego trzeba poświęcić więcej czasu, niż dwa razy dłużej.

I jak tu nie zniechęcić się do uczenia?

Żeby zachęcać do uczenia się - estakada wprowadziła nowy system, który umożliwia indywidualizowanie powtórki lekcji, w zależności od udzielanych odpowiedzi. Po zakończeniu lekcji, a także w trakcie jej trwania, uczestnik może sięgnąć do statystyki i dowiedzieć się m.in. które fragmenty wiedzy zrozumiał prawidłowo, a które nastręczyły mu trudności. Jeśli wybierze tryb powtórkowy, sam kurs automatycznie podsunie mu tylko fragmenty wiedzy niezbędne do zrozumienia nastręczających trudności fragmentów.

Zamiast przedzierać się przez całą lekcję, w poszukiwaniu wiadomości, których zabrakło w trakcie rozwiązywania testu, uczestnik trafia bezpośrednio do potrzebnych mu porcji wiedzy, której nie przyswoił!

## Podwójna motywacja

Nazywamy ten system podwójną motywacją, gdyż motywuje uczestników i dyscyplinuje metodyków. Motywuje uczestnika, ułatwiając mu zindywidualizowane powtórki, skłaniając do skupienia się na materiale w trakcie lekcji. Jest bardziej wymagający wobec metodyka przygotowującego kurs, który musi dbać, aby całą treść pogrupować w moduły o spójnej treści a następnie podzielić na jednorodne, zamknięte porcje wiedzy i przygotować właściwe ćwiczenia.

W przeciwnym razie w powtórcie uczestnik mógłby:

- otrzymać wiedzę niepełną lub nieadekwatną do rozwiązania ćwiczeń;
- otrzymać zupełnie niepowiązane ze sobą treści,  
a przecież treść lekcji musi być spójna i przemyślana.

System wymaga od metodyka aby content był właściwie ustrukturalizowany, co jest szalenie ważne dla motywacji dorosłego uczestnika. Dorośli lubią samodzielnie analizować i rozwiązywać problemy, wyciągać własne wnioski. Ale do tego potrzebny im jest właśnie dobrze poukładany materiał.

Oczywiście jeśli chcemy, możemy dodatkowo umieścić w LMS, czy w samym kursie, całą masę podstawnych pytań weryfikujących znajomość tematu *post factum*. Takie testy stanowią informację dla organizatorów szkoleń, są podstawą do wydawaniu certyfikatów itp. Ćwiczenia wewnątrz lekcji służą przede wszystkim uczestnikowi - jego samodoskonaleniu, osiągnięciu informacji zwrotnej o procesie uczenia się, łatwym i uporządkowanym powtórkom.

### System estakady

- koncentruje uwagę uczestnika w trakcie przechodzenia lekcji,  
a nie tylko podczas końcowego testu;
- podtrzymuje zainteresowanie kursem poprzez statystyki dostępne w każdej chwili.
- umożliwia samodoskonalenie (czy dobrze rozumiem to, co właśnie widzę i słyszę?);
- zapewnia właściwy feedback (które pojęcia sprawiły mi najwięcej problemu?);
- na bieżąco ocenia stopień zrozumienia wiedzy;
- ułatwia powtarzanie nieprzyswojonego materiału, tylko tego, który nastręczał trudności.