

Aneta Grzyb-Hejduk

## Kursy, czyli pozytywne emocje

Czy dobrze zrobiony kurs może sam z siebie motywować uczestnika do nauki?

Ktoś powie: Ależ skąd! Do skutecznej nauki potrzebna jest zewnętrzna motywacja. Bliskość nagrody lub kary. Bez tego nawet najlepsze szkolenie wiele nas nie nauczy. A przy właściwie dobranym kiju i marchewce - będziemy uczyć się nawet z kiepsko skierowanych odręcznych notatek.

Ktoś inny odpowie: To nieprawda. Są ludzie, którzy naukę traktują jak hobby. Zdobytej wiedzy nie uznają za środek do osiągnięcia celu. Są ciekawi. Jeżeli kurs ich zainteresuje - wiele się nauczą.

Każda z tych osób może mieć rację. Nasze motywacje są różne. Jesteśmy różnymi ludźmi. Zmieniamy się. Zmienia się nasza sytuacja życiowa. Jednak bez względu na motywy podjęcia nauki, na pewno łatwiej będzie osiągnąć cel, gdy zmotywujemy się jak najmocniej.

To dobrze, gdy zdobyte umiejętności możemy od razu wykorzystać w pracy. To świetnie, gdy przyniosą nam prestiż i szanse awansu. Ale czy to wystarczy? Każdemu zdarzyło się kiedyś być na nieudanym szkoleniu, oglądać słaby program edukacyjny, czytać nudny podręcznik. Czujemy wtedy jak **sprawność przekazywania wiedzy**, czy raczej jej brak, wpływa na motywację do nauki. Może nawet zredukować ją do zera.

Pełną efektywność szkoleń osiągniemy tylko wtedy, gdy połączymy oba składniki. Stworzymy skuteczny system szkoleń, oparty na rzeczywistych potrzebach i zgodny z celami - a następnie zrealizujemy sprawne szkolenia.

### Jak motywuje treść e-learningowa?

Po pierwsze skuteczność.

Aby osiągnąć motywację uczestnika w kursach estakady informujemy o celach i rezultatach kursu, dajemy wiele odniesień do praktyki, dopasowujemy kursy do potrzeb organizacji. **Kursy muszą być potrzebne**. I uczestnicy muszą to odczuwać w każdym fragmencie szkolenia.

Im dłuższy materiał do opanowania, tym bardziej efektywne jest uczenie się częściami. Dlatego dużą wagę przykładamy do właściwej strukturalizacji i kolejności treści. Wiedza niezbędna do zrozumienia przekazywanych treści jest podawana w odpowiednim momencie. Każdy najmniejszy fragment kursu może zostać powtórzony osobno, zwłaszcza gdy sprawił uczestnikowi szczególną trudność.

Dzięki właściwej strukturalizacji treści uczestnik wie, czego się od niego oczekuje. Jakie umiejętności, wiedzę i postawy wyniesie z kursu.

Po drugie sprawność.

Aby podtrzymać motywację w każdym kursie estakady:

- stosujemy wiele **interaktywności**, gry lub symulacje;
- wciągamy uczestnika w rozwiązywanie **ćwiczeń** i zadań, stale weryfikujemy stopień zrozumienia i przyswojenia wiedzy;
- umieszczamy wiele atrakcji - kurs powinien być po prostu ciekawy i **emocjonujący**.

## interaktywności

Ilustracje interaktywne to grafiki, schematy i wykresy, które zmieniają się pod wpływem działania uczestnika. Może on poprzesuwać jakieś elementy, najechać myszą i zobaczyć nowy fragment ilustracji, uzyskać dodatkowe informacje. Interaktywności skłaniają uczestnika do samodzielności. Są bardziej angażujące niż prosta obserwacja. Szczególnie cenne są przy ilustrowaniu trudnych fragmentów, ułatwiają uczenie się kinestetykom.

Najbardziej wciągają do nauki gry. Są formą studium przypadku zbliżoną do rzeczywistego działania. Uczestnik, podejmując szereg decyzji, „przeżywa” różne sytuacje i dąży do osiągnięcia celu - zgodnego z celami szkolenia. Przygotowuje go to do stosowania nabytych umiejętności w realnych sytuacjach zawodowych.

Jeśli jednym z celów szkolenia jest umiejętność korzystania z określonych narzędzi, można zastosować symulację wykorzystania tego narzędzia. Uczestnik „na sucho” poznaje różne opcje narzędzia, co przygotowuje go do stosowania ich w rzeczywistości.

## ćwiczenia

Ćwiczenia doskonalące w kursach estakady stale przeplatają treść kursu. Wyniki nie stanowią podstawy do zaliczenia kursu (choć mogą być „trakowane”), ale są zapamiętywane przez kurs i wyświetlane w formie statystyk dostępnych na żądanie uczestnika. Służą również do budowania zindywidualizowanej ścieżki dla powtórki materiału (dynamiczna ścieżka kursu). Dzięki ćwiczeniom doskonalącym uczestnik na bieżąco weryfikuje zrozumienie wiedzy, stosuje ją w praktyce, poznaje dodatkowe zastosowania. Działa aktywnie (wybiera odpowiedzi, wpisuje słowa, uporządkowuje hasła, oblicza wynik itp.), a w konsekwencji otrzymuje wartościowe komentarze, informacje na temat swych postępów, propozycje przejścia powtórki ograniczonej do fragmentów, które nie zostały właściwie zrozumiane (moduł motywacyjny).

## i wreszcie - emocje

Efektywne nauczanie wymaga pobudzenia emocjonalnego uczestnika. Nie może być ono zbyt duże, ale znużenie utrudnia a nawet uniemożliwia przyswajanie nowej wiedzy.

- Dlatego nasze ilustracje wykonywane są na podstawie oryginalnych pomysłów przez utalentowanych grafików i animatorów. Zaskakują, śmieszają, przyciągają uwagę, zapadają w pamięć.
- Dlatego nasze teksty są niebanalne. Nie uczymy hasłowo. Tezy są dobrze uzasadnione i poparte przykładami. Inaczej dobieramy treść i słownictwo do przekazania umiejętności, inaczej do wiedzy. A jeszcze inaczej zabieramy się do kształtowania postaw i wartości, które uczestnik ma zaakceptować i okazywać po skończeniu szkolenia.